

## ПАМЯТКА ДЕРЖАТЕЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

### 1. Общие положения.

Карта является собственностью ООО «ЖИВАГО БАНК» (далее – Банк) и предоставляется Держателю (физическому лицу, на имя которого выпущена Карта) во временное пользование. Срок действия Карты указан на лицевой стороне Карты.

Обращаем Ваше внимание, что по истечении срока действия Карта не действительна. Рекомендуем своевременно обращаться в Банк для сдачи Карты с истекшим сроком действия и получения Карты, выпущенной на новый срок действия.

На лицевой стороне Карты нанесено (эмбоссированно) имя и фамилия Держателя или указано словосочетание BUSINESS EXPRESS. Карта не подлежит передаче другому лицу. Карта предназначена для проведения операций в торговых и сервисных точках, в банковских учреждениях и банкоматах, на которых размещена эмблема Платежной системы «МИР». Информация об адресах банкоматов ООО «ЖИВАГО БАНК», Правила предоставления и использования корпоративных банковских карт Платежной системы «МИР» ООО «ЖИВАГО БАНК», Тарифы ООО «ЖИВАГО БАНК» на выпуск и обслуживание корпоративных банковских карт Платежной системы «МИР» и прочие документы размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.zhivagobank.ru>.

### 2. Персональный идентификационный номер (ПИН-код).

Вместе с картой Вы получаете запечатанный конверт с персональным идентификационным номером (ПИН-кодом), который необходим при проведении операций в банкоматах, в банковских учреждениях с использованием электронных терминалов, а также может быть использован при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных точках, в качестве аналога личной подписи.

Во избежание использования Карты другим лицом ПИН-код необходимо хранить отдельно от Карты, не записывайте ПИН-код на Карте, не сообщайте другим лицам, не вводите при работе в сети Интернет. При проведении операции с вводом ПИН-кода прикрывайте клавиатуру свободной рукой. Это не позволит мошенникам увидеть ПИН-код или записать его на видеокамеру. В случае возникновения подозрений в том, что данные с Карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, немедленно заблокируйте карту в соответствии с п. 5 настоящей Памятки. ПИН-код не может быть затребован ни Банком, ни любой другой организацией, в том числе при оплате товаров/услуг через Интернет и иные информационные сети (за исключением операций, проводимых в банкоматах, электронных терминалах Банка и торгово-сервисных учреждений). Если Вы забыли ПИН-код, карту необходимо перевыпустить.

### 3. Активация Карты.

Активация Карты осуществляется в момент ее выдачи Держателю.

### 4. Меры предотвращения повреждения Карты.

Вы не должны:

- ✓ оставлять карту вблизи электроприборов (холодильников, телевизоров, радиоприемников и т.д.), чтобы исключить воздействие на нее электромагнитных полей;
- ✓ хранить карту в портмоне или сумке с магнитной застежкой;
- ✓ помещать карту на металлическую поверхность, сгибать и царапать ее.

Если в результате повреждения карту невозможно использовать при проведении операций, карту необходимо перевыпустить.

### 5. Меры безопасности и защиты от мошенничества.

Храните карту в недоступном для окружающих месте. Не передавайте карту другому лицу, за исключением продавца (кассира). Рекомендуем хранить карту отдельно от наличных денег и документов, особенно в поездках. Во избежание мошенничества с использованием карты требуйте проведения операций только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить карту из поля зрения.

При подозрении на возможное мошенническое использование карты (или реквизитов карты) посторонними лицами Вы должны срочно ее заблокировать, обратившись по телефону круглосуточной информационной и технической поддержки: **8-800-100-64-44**. Устное обращение о блокировке карты должно быть подтверждено в течение 3 (Трех) рабочих дней письменным заявлением, направленным в Банк Клиентом.

В целях исключения возможности компрометации информации, нанесенной на банковскую карту, и ПИН-кода к ней при проведении операций в банкоматах обращаем Ваше внимание на следующее: устройства

доступа по картам в специальные закрытые помещения, где устанавливаются банкоматы, не должны требовать ввода ПИН-кода. Если Вы обнаружите устройство, требующее ввода ПИН-кода, не пользуйтесь им. Если Вы уже пытались воспользоваться подобным устройством, рекомендуем Вам срочно заблокировать Карту указанным выше способом независимо от того, получили ли Вы доступ к банкомату или нет. Мы будем признательны, если Вы сообщите адрес, по которому установлен банкомат с устройством доступа в помещение, требующим ввода ПИН-кода.

Перед началом проведения операции в банкомате осмотрите его лицевую часть, в частности, поверхность над ПИН-клавиатурой и устройство для приема карты в банкомат. В названных местах не должно находиться прикрепленных посторонних предметов. В случае обнаружения подозрительных устройств просим незамедлительно сообщить об этом сотрудникам банка, обслуживающим банкомат, или в нерабочее время по телефону, указанному выше. Операцию с использованием Карты для получения наличных в банкомате в данном случае не проводить. При приеме и возврате Карты банкоматом не толкайте и не выдергивайте Карту до окончания ее прерывистого движения в картоприемнике. Неравномерное движение Карты не является сбоем и необходимо для защиты Карты от незаконного копирования записанной на ней информации.

## **6. Пополнение специального карточного счета.**

Пополнение специального карточного счета осуществляется Клиентом с использованием системы дистанционного банковского обслуживания путем перечисления денежных средств с других счетов, открытых в Банке.

## **7. Ежемесячные лимиты по Карте.**

Клиенту предоставляется возможность осуществлять контроль расходов Держателей Карт путем установления лимитов:

- ✓ на получение наличных денежных средств по Карте в течение месяца;
- ✓ на совершение безналичных операций по Карте в течение месяца (операции в торгово-сервисной сети, безналичные переводы, оплата услуг через банкомат, мобильный телефон и т.д.);
- ✓ на совершение расходных операций по Карте (операций выдачи наличных денежных средств, безналичных операций).

Вышеперечисленные лимиты используются при обработке авторизованных запросов на проведение операций по Карте. Установление лимитов и их отмена осуществляется на основании письменного заявления, представленного Клиентом в Банк.

## **8. Снятие наличных денежных средств.**

Прежде чем провести по Карте операцию выдачи наличных денежных средств через банкомат, убедитесь в наличии на банкомате эмблемы Платежной системы «МИР», а также информации о банке, обслуживающем банкомат (название, адрес, телефон). Инструкции по проведению операции через банкомат (в т.ч. информация о валюте операции) будут последовательно появляться на экране банкомата. Не допускайте ошибок при вводе ПИН-кода. После трех последовательных попыток ввода неправильного ПИН-кода все операции с вводом ПИН-кода по Карте будут заблокированы.

По завершении операции необходимо получить деньги, Карту и квитанцию (чек) банкомата (они могут возвращаться в любом порядке). В противном случае предъявленные деньги и Карта по истечении 20-40 секунд будут задержаны банкоматом.

## **9. Карта утеряна/похищена/изъята/задержана банкоматом.**

Вам необходимо срочно заблокировать Карту в соответствии с п. 5 настоящей Памятки. Если банкомат сторонней кредитной организации задержал Карту, не позднее следующего рабочего дня необходимо обратиться по телефону или адресу, указанному на банкомате, для получения Вашей Карты, которая может быть возвращена при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Сохраняйте все чеки банкомата в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней (в т.ч. и чек об изъятии Карты).

Всю финансовую ответственность за несанкционированное использование Карты до момента письменного уведомления Банка несет Клиент.

## **10. Контроль операций по Карте.**

Контроль операций по Карте осуществляется Клиентом самостоятельно, в соответствии с Договором банковского счета и использования корпоративных банковских карт ООО «ЖИВАГО БАНК» и Правилами предоставления и использования корпоративных банковских карт платежной системы «МИР» ООО «ЖИВАГО БАНК».